

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma RAPPiD Design & Entwicklung, Köln.

Allgemeines

Allen Leistungen der Firma RAPPiD liegen diese Geschäftsbedingungen (AGB) zugrunde. Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Bestimmung enthalten sein, werden die übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.

Fremde Vertragsbedingungen gelten nur, soweit sie diesen AGB entsprechen. Andere Regelungen sind nur dann gültig, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.

RAPPiD ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller Anlagen wie Benutzungsbedingungen und Leistungsbeschreibungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen.

Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist RAPPiD berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten Bedingungen in Kraft treten sollen.

Angebot / Auftrag

Unsere Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich.

Eine vom Kunden abgegebene Bestellung ist bindend. Ein Vertrag mit dem Kunden kommt bei Erteilung einer in jeglicher Form schriftlichen Auftragsbestätigung zustande, sei es per E-Mail, Angebotsvorlage oder per Post. Die Übersendung einer Rechnung oder Lieferung bestellter Ware/Projekte kommt einer Auftragsbestätigung gleich. Abänderungen, Ergänzungen sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Art und Umfang der geschuldeten Dienstleistung ergeben sich aus unserem Angebot oder der vereinbarten, schriftlichen Leistungsbeschreibung.

Preise, Zahlungsbedingungen

Alle Rechnungen sind spätestens 14 Tage nach Erhalt zur Zahlung fällig.

Die Abrechnung erfolgt schrittweise, jeweils nach Abschluss einer im einzelnen aufgeführten Umsetzungsstufen. Zu Produktionsbeginn stellt RAPPiD eine Abschlagsrechnung in Höhe von bis zu 50% der Projektkosten. Wurde für ein Projekt ein Festpreis vereinbart und stellt sich nach Erstellung des Detailplans heraus, dass der ursprüngliche Umfang um mehr als 15% überschritten wird, kann RAPPiD eine entsprechende Anpassung der Preise verlangen.

Erbrachte Dienstleistungen und Spesen kann RAPPiD wöchentlich in Rechnung stellen. Bei Überschreitung von Zahlungsfristen ist RAPPiD auch ohne Mahnung berechtigt, Verzugszinsen mit 5% über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen. Ist der Kunde mit Zahlungen im Verzug, ist RAPPiD berechtigt, noch nicht erbrachte Leistungen bis zum Eingang aller offenen Beträge zurückzuhalten.

RAPPiD ist berechtigt, Leistungen und Lieferungen nur gegen Vorkasse zu erbringen, wenn Fakten vorliegen, die Grund zu der Annahme geben, dass unser Zahlungsanspruch gefährdet erscheint.

Einmalige Entgelte, Bereitstellungsentgelte, variable Entgelte sowie Kaufpreise für sonstige Produkte werden mit Erbringung der Leistung oder unmittelbar vor Lieferung eingezogen bzw. in Rechnung gestellt.

Abweichende Zahlungskonditionen bedürfen der schriftlichen Änderungsbestätigung von RAPPiD.

Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, das persönliche Passwort zu seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor

Missbrauch und Verlust zu schützen. Er stellt RAPPiD von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.

RAPPiD behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Geänderte Entgelte werden dem Kunden mindestens 6 Wochen vor Inkrafttreten an seine E-Mail-Adresse oder postalisch mitgeteilt. Erhöhungen der Entgelte bewirken ein außerordentliches Kündigungsrecht des Kunden mit einer Frist von 2 Wochen. Zum Zeitpunkt der Bestellung bekannte Erhöhungen der Entgelte bedürfen keiner gesonderten Mitteilung und begründen kein Sonderkündigungsrecht.

Gegen Forderungen von RAPPiD kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

Haftung/Haftungsbeschränkung

Haftungs- und Schadenersatzansprüche gegenüber RAPPiD sind auf den Auftragswert beschränkt und grundsätzlich ausgeschlossen, soweit sie nicht auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln von RAPPiD zurückzuführen sind. RAPPiD haftet nicht bei höherer Gewalt oder Aufgrund von Ereignissen, die die Dienste und Leistungen von RAPPiD erschweren bzw. unmöglich machen. Hierzu zählen im besonderen behördliche Anordnungen, Ausfall und Störungen von Kommunikationsnetzen. Insbesondere haftet RAPPiD nicht für entgangenen Gewinn des Vertragspartners. Ferner übernimmt RAPPiD keine Garantie dafür, dass durch die Benutzung des Dienstes bestimmte Ergebnisse erzielt werden können. RAPPiD übernimmt keine Haftung für die Inhalte elektronischer Mitteilungen, insbesondere von e-mails.

Datensicherheit

Mit Auftragserteilung bestätigt der Kunde verbindlich, eine geeignete Datensicherung der von uns gelieferten Dateien zu erstellen. Für Datenverluste, ist RAPPiD nicht verantwortlich zu machen.

Datenschutz

Der Kunde willigt ein, dass seine Daten durch uns in elektronischer und anderer Form gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies für den Geschäftsbetrieb notwendig ist.

Der Kunde willigt ein, dass seine Daten, soweit dies für die Erfüllung der Aufträge des Kunden notwendig ist, an unsere Geschäftspartner weitergegeben werden und dort in elektronischer und anderer Form gespeichert und verarbeitet werden, z.B. um einen Domännennamen auf den Kunden zu registrieren.

Eine anderweitige Weitergabe oder Verarbeitung der Daten durch uns erfolgt nicht.

Webdesign/Programmierung

Regelungen zu Inhalten; Verantwortlichkeit des Kunden

Der Kunde ist für alle von ihm, über seine Zugangskennung, von Dritten oder von RAPPiD im Auftrag erstellten und publizierten Inhalte selbst verantwortlich. Der Kunde stellt RAPPiD von jeglicher Haftung für den Inhalt der Daten gegenüber Dritten frei. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte durch RAPPiD findet nicht statt.

Der Kunde verpflichtet sich, die für das Internet und den Rechtsverkehr einschlägigen Vorschriften und Gesetze zu beachten, insbesondere die gesetzlichen Vorschriften des geänderten BGBs sowie des Urhebergesetzes. Des weiteren hat der Kunde zu gewährleisten, dass seine Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen.

Insbesondere ist das Hinterlegen von erotischen oder pornographischen Inhalten im Rahmen der RAPPiD nicht gestattet. RAPPiD ist berechtigt, vorgenannte Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu sperren. Verstößt ein Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen diese Bedingungen, ist RAPPiD berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.

RAPPiD überprüft die Inhalte des Kunden ferner nicht dahingehend, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Im Internet ist es insoweit üblich, dass bis zu einer gerichtlichen Klärung Daten

auf glaubhaftes Verlangen jedes Dritten gesperrt werden. Der Kunde erklärt sich daher einverstanden, den Zugriff auf seine Inhalte in dem Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden. Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung eines Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde erkennt an, dass er für die Wahl von Domainnamen allein verantwortlich ist. Für den Fall, dass Dritte Rechte am Domainnamen glaubhaft geltend machen, behält RAPPiD sich vor, den betreffenden Domainnamen bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage zu sperren.

Sollte RAPPiD aus den genannten beschriebenen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber RAPPiD leistungspflichtig. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, welche RAPPiD zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen. Der Kunde hält RAPPiD bezüglich Forderungen Dritter, sämtlichen entstehenden Kosten und nachteiligen Folgen frei.

Leistungsbeschreibung Erstellung

Das RAPPiD-WebDesign umfasst die Entwicklung, Programmierung und Einrichtung von Internetseiten für einen Auftritt des Kunden im World-Wide-Web. RAPPiD erstellt hierfür ein Konzept, welches sich an dem Erscheinungsbild und dem Gesamteindruck des Unternehmens orientiert und das dem Kunden zur Zustimmung vorgelegt wird. Die Erstellung des Grundkonzeptes beinhaltet ein Basis-Layout und ein Navigationssystem. Nach der Zustimmung des Kunden wird auf der Grundlage des Konzeptes die Seite bzw. der Internetauftritt erstellt.

Der Kunde hat bei der Erstellung des Konzeptes insoweit mitzuwirken, als dass er die notwendigen Informationen, Bilder, Texte und Grafiken zu erbringen hat, sofern diese nach Vereinbarung nicht von RAPPiD gestellt werden. Der Kunde hat RAPPiD die Daten auf CD-ROM oder per E-Mail in dem von RAPPiD geforderten PC-Format zur Verfügung zu stellen.

Fotos können auch als Abzüge geliefert werden. Diese werden gegen Aufpreis von RAPPiD digitalisiert. Der Kunde akzeptiert, dass durch diesen Vorgang Qualitätsverluste auftreten.

Die Web-Seiten werden, sofern nichts anderes vereinbart wird, optimiert für die Betrachtung mit dem Internet Explorer ab Version 6, dem Firefox sowie aktiviertem Javascript. Die Bildschirmauflösung wird optimiert für 800 x 600 oder 1240 x 768 Bildpunkte, sofern nicht eine Druckfähigkeit der Seite gewünscht wird.

Nicht in diesem Entgelt enthalten sind Erstellungen von Java, Java-Script, Flash, Shock-Wave, Animationen oder grafisch aufwendigen Navigationssystemen. Derartige Sonderleistungen werden gesondert berechnet. Des Weiteren sind in dem Entgelt Neuerstellungen (Texterstellung, Logos usw.) nicht enthalten und werden ebenfalls extra berechnet.

Im Entgelt enthalten sind keine späteren Updates der Seiten des Kunden enthalten. Updates werden gesondert berechnet.

RAPPiD behält sich vor, Unterlagen und Materialien, die vom Kunden nicht in der geforderten Weise beigebracht werden und bearbeitet werden müssen, je nach Aufwand gesondert zu berechnen.

Kommt es deshalb nicht zur Umsetzung bzw. zum Entwurf des Konzeptes, weil der Kunde die notwendigen Vorlagen nicht rechtzeitig oder vollständig beibringt, ist er trotzdem dazu verpflichtet, dass für den Abrechnungszeitraum bereits angefallene Entgelt zu zahlen.

Hat RAPPiD bereits mit der Erbringung der Leistung des WebDesigns angefangen oder diese voll erbracht und widerspricht der Kunde in diesem Zeitpunkt dem Entwurf, ist er zur Zahlung der angefallenen Kosten verpflichtet.

RAPPiD übernimmt ggf. im Auftrag des Kunden die Domainregistrierung in dessen Namen. Dazu muss der Kunde erforderlichen Daten wie Adresse und Telefon- und Faxnummer zur Verfügung stellen und sich bereit erklären, anfallenden Hosting-Kosten zu übernehmen. Die persönlichen Daten werden außer dem beauftragten Serverunternehmen nicht an weitere Personen weitergegeben. Kommt es nicht zur Registrierung einer Domain wegen Verzögerung der Verfügbarkeit der persönl. Daten seitens des Kunden ist RAPPiD dafür nicht in Verantwortung zu ziehen.

Urheberrecht, Nutzung des Werkes

Der Kunde ist nicht berechtigt, die von RAPPiD im Angebotsstadium eingereichten Vorschläge zu verwenden, und zwar unabhängig davon, ob sie urheberrechtlich geschützt sind oder nicht. Dies gilt auch für eine Verwendung in abgewandelter Form oder durch Dritte.

Kündigt der Kunde die Internet-Präsenz, so ist RAPPiD berechtigt, entsprechende Vergütung auf Grundlage der aktuellen Preisinformationen zu verlangen. Diese Vergütung für das Nutzungsrecht wird nur erhoben, wenn der Kunde das Design, das Gesamtkonzept oder Teile daraus weiter nutzt.

Der Kunden erwirbt nicht das Copyright an Design, Coding, Programmen, Bildern, Texten, Videos usw.

An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen, Entwürfen und anderen Unterlagen behält sich RAPPiD die Eigentums- und Urheberrechte vor.

RAPPiD ist berechtigt, auf den von uns erstellten Seiten Namen und/oder Logo zu erwähnen. Des weiteren kann RAPPiD einen Link zu eigenen Seiten auf die des Kunden setzen.

Der Kunde darf das von RAPPiD gefertigte Werk nicht unter einem anderen Namen veröffentlichen.

Dem Kunden ist es ohne Genehmigung von RAPPiD nicht gestattet am Aufbau, der Gestaltung o.ä. der Internetseiten Veränderungen vorzunehmen oder diese bzw. Teile daraus zu veräußern.

Dem Kunden ist es ohne Genehmigung RAPPiD nicht gestattet, die von RAPPiD entwickelten und erstellten Inhalte und Layouts auf anderen Seiten zu verwenden. Das Gleiche gilt für eine Verwendung für Print-Medien. Diese Verwendung bedarf grundsätzlich der schriftlichen Zustimmung seitens RAPPiD.

Print

RAPPiD ist nicht verantwortlich für Rechtschreibung und Text.

Texte, Bilder und Grafiken sind vom Kunden in digitaler Form zur Verfügung zu stellen nach Aufforderung Korrektur zu lesen und zu überprüfen. Der letzte Korrekturgang vor der Druckvorlagenbereitung muss mit Unterschrift bestätigt werden. Ohne schriftliche Freigabe kann der Druck nicht in Auftrag gegeben werden. Entstehende Kosten durch fehlerhafte Texte werden nicht von RAPPiD übernommen.

Durch den Kunden zur Verfügung gestellte Photos und Daten müssen urheberrechtlich geklärt sein.

Bei Printprojekten empfiehlt RAPPiD dem Kunden einen „Proof“ oder einen „Andruck“ vornehmen zu lassen, dessen Kosten gesondert von der beauftragten Druckerei berechnet wird. Wird dies nicht vom Kunden gewünscht, kann RAPPiD nicht für 100%ige Farbgenauigkeit garantieren. Sollten nach dem Proof im Druck farbliche Abweichungen auftreten ist die Druckerei dafür in Verantwortung zu ziehen.

RAPPiD kann auf Wunsch die Druckabwicklung übernehmen (Angebotsanfragen, Datentransfer). Anfallende Druckkosten werden vom Kunden jedoch direkt an die Druckerei gezahlt.

Papierauswahl wird - wenn nicht anders besprochen - vom Kunden übernommen.

Erfüllungsort, Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsorte für alle Leistungen ist Köln.

Impressum

Christian Rapp

Leyendeckerstr. 32

50825 Köln

Tel.: 0221 - 9976468

info@rappid.de

Ust-Idnr: DE 236767730